

BLK Sistemas Financeiros implanta setor para garantir qualidade ainda maior de seus produtos

Departamento de QA testa todas as funcionalidades dos softwares desenvolvidos para certificar que nenhum erro chegue ao cliente

Buscando aperfeiçoar a qualidade dos produtos e serviços prestados, no último ano, a BLK Sistemas Financeiros, empresa líder no setor de algoritmos no Brasil e especializada em *electronic & algorithmic trading*, reformulou sua estrutura administrativa, reestruturando alguns departamentos e implantando alguns novos, entre estes, o QA (*Quality Assurance*).

O departamento de Garantia de Qualidade, ou QA, da sigla em inglês, é responsável por um processo de pré-avaliação dos produtos, idealizado para garantir a qualidade do desenvolvimento destes, focando todas as etapas de produção e assegurando que todas elas estejam em conformidade com as necessidades pré-definidas. O objetivo é implantar um fluxo de processo para os softwares desenvolvidos em que o trabalho da equipe de QA acontece antes da entrega ao cliente, com a utilização de metodologias de testes reconhecidas.

Primeiramente, a equipe do setor deve entender com qual propósito o produto foi criado e qual seria seu funcionamento ideal. Assim, testa-o atendo-se a todos os detalhes de cada etapa, usando de métodos desenvolvidos por especialistas e adotados mundialmente como processos ideais de análise. Ao identificar qualquer tipo de erros, repassa-os aos desenvolvedores que farão as correções necessárias para serem avaliadas novamente pelo QA. Isto garante que as falhas não sejam transmitidas ao cliente e que nenhum produto seja instalado em clientes sem que as exigências de bom funcionamento e desenvolvimento sejam totalmente cumpridas. “Hoje já temos uma grande parte desse fluxo funcionando, implantamos um programa de *Bug Tracker* - controle de defeitos ocorridos, introduzimos um sistema de teste utilizando o ambiente de homologação da bolsa e temos servidores próprios simulando a produção”, conta Rogério Paiva, diretor da empresa.

Com isso, a BLK Sistemas pretende disponibilizar produtos e serviços ainda mais eficientes e elevar o grau de satisfação de seus clientes. “Para qualquer boa empresa, que pretenda crescer e se estabelecer no mercado em que atua, seu foco principal deve ser a satisfação do cliente. Por isso, estaremos sempre trabalhando para melhorar o planejamento da empresa e, em 2012, uma de nossas principais ações foi a criação do QA”, ressalta Paiva.

Além da implantação do QA, em 2012, a BLK reestruturou os setores de suporte e desenvolvimento, assim como o departamento comercial que, em paralelo com a área de produtos, busca reconhecer as características de cada tipo de investidor para corresponder às suas necessidades de forma singular, desde o desenvolvimento do produto até o atendimento no momento da venda, incluindo o suporte pós-venda.

Sobre a empresa: A BLK Sistemas Financeiros é a empresa líder no setor de algoritmos no Brasil, especializada em *electronic & algorithmic trading*, com ênfase na criação e desenvolvimento de softwares e algoritmos de alta frequência para o mercado de capitais e derivativos financeiros.

Nossa equipe de profissionais está altamente capacitada e possui muitos anos de experiência no mercado financeiro, o que inclui profundo conhecimento da engenharia operacional nos mercados de ações, futuros, renda fixa, commodities, seus derivativos e modelos de precificação.

A empresa possui sede própria, localizada no Centro de São Paulo, a poucos metros da BM&FBOVESPA. Dispomos de modernas instalações, gerador de energia e acesso liberado 24 horas por dia, sete dias por semana, o que nos garante total segurança no desenvolvimento, manutenção e funcionalidade de nossos sistemas e serviços oferecidos.

Marketing BLK Sistemas Financeiros

Tel: (11) 3295-1547/ 32951527

Email: marketing@blk.com.br