

Com seis anos de história, BLK Sistemas Financeiros investe em fortalecimento interno para continuar inovando e crescendo

Este ano, foco da empresa é em garantir o aperfeiçoamento de seus produtos e serviços e aposta no crescimento saudável, de dentro para fora

Este mês, a BLK Sistemas Financeiros completa seis anos. Desde a assinatura de seu primeiro contrato, em 2 de abril de 2008, até hoje, a empresa apresentou crescimento e, após este balanço positivo, escolheu 2014 como o momento ideal para investir no aperfeiçoamento de todos os seus produtos e serviços, assim como fortalecer suas bases internas.

“A intenção nunca foi acompanhar o mercado, fornecendo softwares que se iguallassem aos demais, mas, avançar! Cada criação da BLK se propõe a inovar e acelerar o crescimento do mercado nacional e, com esta visão, vamos avançar no aperfeiçoamento de nossos produtos para que eles cumpram com esta missão de ascender o mercado financeiro no Brasil.”, explica Rogério Paiva, sócio-diretor da empresa.

Para tal avanço, o primeiro passo da liderança da BLK foi olhar para si e rever seu funcionamento interno. Projetou mudanças baseada em três pilares: processos, ferramentas e pessoas.

Iniciando pela parte de processos, há seis meses em execução, os resultados de uma das principais ações deste projeto chegarão aos clientes nos próximos meses. Está sendo implantado um novo sistema de gerenciamento de pedidos de clientes, que estará interligado com outros novos sistemas, como o de monitoramento de infraestrutura, por exemplo, com a intenção de padronizar o atendimento às demandas, garantindo ainda mais agilidade na resposta a solicitações e solução de eventuais problemas.

Dentro deste fundamento, já está contido a parte de ferramentas, pois, para tais mudanças, foram selecionados os mais modernos softwares disponíveis no mercado, todos com as certificações que conferem confiabilidade e qualidade ao funcionamento.

No que diz respeito a pessoas, alguns departamentos receberam maior atenção, como é o caso do departamento de Garantia de Qualidade (QA, sigla em inglês de Quality Assurance), que passou por uma consultoria especializada para a reestruturação da equipe e da ferramenta e métodos utilizados nos processos de testes, isto sempre visando o alcance da excelência dos produtos.

Além dos casos específicos, todos os funcionários são constantemente treinados para ter o domínio das funcionalidades dos produtos, sendo este conhecimento reciclado a cada nova atualização e envolvendo todos os departamentos gerenciais e técnicos. Há também uma política interna de incentivo a busca pessoal de cada funcionário por novos cursos, capacitações e certificações em suas áreas de atuação.

“O crescimento vertiginoso nesses seis anos foi muito satisfatório, a BLK foi de seis a mais de 60 funcionários em menos de uma década. Justamente por isso acreditamos que é a hora de

fortificarmos nossas bases e fazer a empresa ainda mais forte de dentro para fora, mostrando para o mercado que não estamos preocupados somente em sermos grandes, mas, principalmente, em sermos confiáveis, fortes e inovadores, como sempre fomos”, reforça Eduardo Blank, sócio-diretor da BLK Sistemas Financeiros.

No último mês, uma campanha para anunciar os avanços da última versão da Plataforma RoboTrader, carro-chefe do portfólio da empresa, foi veiculada em todos os canais de comunicação da empresa. Ainda este ano, estão previsto o anúncio de novas versões de outros produtos.

Sobre a BLK Sistemas Financeiros:

A BLK Sistemas Financeiros é líder no setor de algoritmos no Brasil, especializada em electronic & algorithmic trading, com ênfase na criação e desenvolvimento de softwares, infraestrutura e algoritmos de alta frequência para o mercado de capitais e derivativos financeiros.

É formada por uma equipe de profissionais especializados e com ampla experiência nos três pilares principais da empresa: mercado financeiro, negociação eletrônica e tecnologia da informação. Isso garante que todos os produtos e serviços oferecidos pela BLK agreguem a mais alta tecnologia às necessidades dos investidores.

Possui conectividade com mercados mundiais e sede localizada a poucos metros da BM&FBOVESPA, que conta uma infraestrutura desenvolvida para hospedagem de operações eletrônicas com envio de ordens com ultrabaixa latência e máxima estabilidade, o que permite que nossos clientes operem de qualquer lugar do mundo com máximo desempenho e competitividade.

Marketing BLK Sistemas Financeiros

Tel: (11) 3295-1547/ 32951527

Email: marketing@blk.com.br